

CADERNO PARA REVISÃO

Olá

Candidato(a)

Esta é a Etapa de Prova PS 8070 - Analista I - Coordenação Regional Sul - SEBRAE/RJ.

Data: 02/05/2024 (quinta-feira)
 Horário: A prova estará disponível para realização a partir das 9h (Horário de Brasília), com finalização prevista para às 12h (Horário de Brasília).

Seguem **orientações importantes para a realização desta etapa:**

- **Não recomendamos o uso de dispositivos da Apple, sendo sistema operacional que pode bloquear o acesso à prova, por isso, não recomendamos o uso para essa aplicação de prova.**
- O candidato deverá acessar o link de prova com antecedência mínima de **30 minutos** ao horário de início da realização da aplicação. Após o horário de início, haverá tolerância de 15 minutos não será permitida a entrada de candidato.
- O candidato deverá acessar o link indicado para realização da prova, anexar seu RG FRENTE E VERSO.
- Só será permitida a realização da prova na forma, data e horário descritos nesta convocação.
- Informações de dados pessoais constantes em seu cadastro no site da GD9 (<https://qd9sebrae.selecty.com.br>) devem estar preenchidas corretamente e atualizadas, principalmente **Nome Completo, CPF e E-mail.**
- **Haverá monitoramento em tempo real do candidato**, tanto por vídeo, como por áudio. Ao realizar a prova, o candidato atesta ciência e concede o monitoramento durante a aplicação da prova, por isso é necessário um equipamento que possua ferramentas de captação de áudio e vídeo, como câmeras/webcams e microfones, que deverão estar habilitados/ligados durante todo o período de aplicação da prova.
- A prova terá duração total de 3 (três) horas, já incluído o tempo para resposta da questão discursiva (redação).
- **NÃO É PERMITIDO** realizar a prova por meios eletrônicos como tablets e celulares, dando preferência para Notebooks e Desktops;
- Orientamos que você escolha um local calmo, que lhe permita fazer a prova sem interrupções e distração e com boa conexão de internet. Não nos responsabilizamos por eventual instabilidade de acesso devido a alguma falha de conexão do candidato com a internet;
- Não é permitido sair do ambiente da prova após o início desta. Portanto, quando você iniciar sua prova deverá concluí-la em um único acesso;
- Logo que responder a uma questão certifique-se que tem certeza da resposta, pois, após prosseguir com a prova e passar para a próxima questão, você não poderá retornar a ela novamente. Recomendamos, portanto, que responda e revise-a antes de avançar;
- **ATENÇÃO:** O sistema de provas conta com recurso de monitoramento do usuário. Sendo assim, **não é permitida a saída da aba do navegador que estiver usando para realizar a avaliação.** Caso seja detectada a saída da aba de navegação do sistema de provas por 3 vezes ou por mais de 30 segundos, o candidato será automaticamente desclassificado.
- **A saída da aba do navegador abrange:** minimização de janelas, abertura de janelas informativas (antivírus, por exemplo), pop-ups e abertura de programas durante a prova;
- Para realizar a prova com mais segurança, **mantenha seu navegador com apenas uma aba e desabilite a proteção de tela e demais programas que podem ser acionados durante sua prova;**

- Inicie a prova em tempo hábil para responder a todas as questões, não nos responsabilizamos por questões não respondidas até o término da aplicação da prova;
- **Mantenha o celular desligado durante a aplicação da prova.**
- É importante que o candidato **esteja com sua documentação de identificação em mãos para se/quando for solicitado.**
- **O candidato que apresentar comportamentos suspeitos pode ter sua prova anulada através do monitoramento em tempo real da captação de imagem e áudio. Comportamentos suspeitos envolvem: se ausentar da frente do computador, não permitir a captação da imagem total do rosto do candidato pela câmera, longos desvios de olhares da tela do computador, não utilizar equipamentos adequados que permitam a captação do áudio e do vídeo, longo período de inatividade na tela do computador.**
Os candidatos terão suporte durante toda a aplicação da avaliação que estará disponível num chat aberto ao clicar num botão azul no canto inferior direito da tela.

LÍNGUA PORTUGUESA

DISCIPLINA Língua Portuguesa > FONÉTICA/FONOLOGIA > Acentuação Gráfica > Acento Grave (Crase)

1. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação às regras da ocorrência ou não de crase, assinale a alternativa correta.

- A) O veleiro estava as margens do lago.
- B) Enviei o convite àquele jornalista.
- C) As vendedoras foram submetidas à um teste.
- D) Sua aversão à cachorros não é normal.

DISCIPLINA Língua Portuguesa

2. Semanticamente é possível perceber nas palavras grifadas na frase "A mãe conta que a conta da filha foi invadida por hackers", um exemplo de palavras:

- A) Sinônimas
- B) Antônimas
- C) Homônimas
- D) Polissêmicas

3. Assinale a alternativa que corresponde à grafia incorreta do vocábulo:

- A) finalizar

CADERNO PARA REVISÃO

- B)** analisar
- C)** abstenção
- D)** compromisso

DISCIPLINA Língua Portuguesa > Flexão Verbal

4. Estão corretos o emprego e a flexão de todos os verbos da frase:

- A)** Proseia com a antiga colega de turma há quase uma hora e não atina com o nome dela.
- B)** É realmente espantoso como tudo parece estar acontecendo exatamente como preveu.
- C)** Ela requiz imediatamente os seus direitos, mas não encontrou quem lhe atendesse.
- D)** Antes mesmo que ouvisse a má notícia, de que estava certo, atera-se à parede para não cair.

DISCIPLINA Língua Portuguesa

5. "A maioria das pessoas usa o Facebook diariamente, mas poucos estão conscientes das consequências"

Disponível em: <http://veja.abril.com.br/brasil/tire-umas-ferias-das-redes-sociais-para-ser-feliz-diz-estudo/>
Acesso em: 13 set. 2017

É possível verificar a ocorrência de quantas frases, orações e períodos no fragmento acima?

- A)** Duas frases, duas orações e dois períodos.
- B)** Duas frases, uma oração e dois períodos.
- C)** Uma frase, duas orações e um período.
- D)** Uma frase, uma oração e dois períodos.

DISCIPLINA Língua Portuguesa > FONÉTICA/FONOLOGIA > Ortografia

6. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à ortografia e ao contexto, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- I. Esta é a casa _____ morei desde que nasci.
- II. O coordenador já o conhecia _____ cinco anos.
- III. Para obter a _____ dos direitos autorais, teve que recorrer ao tribunal.

IV. Não compareceu à reunião, _____ seu chefe compareceu.

- A)** I. aonde/ II. há/ III. cessão/ IV. tão pouco
- B)** I. onde/ II. há/ III. cessão/ IV. tampouco
- C)** I. aonde/ II. a/ III. sessão/ IV. tampouco
- D)** I. onde/ II. há/ III. seção/ IV. tão pouco

DISCIPLINA Língua Portuguesa

7. Observe as palavras destacadas nas orações abaixo e marque a alternativa **CORRETA**:

- "[...] as mudanças desse mundo vão nos levar e qual será o destino das próximas gerações."
- "Aprender deve ser o ponto de partida de qualquer pessoa que busca realização [...]".
- "O interacionismo valoriza a bagagem que cada indivíduo traz de seu cotidiano [...]".

De acordo com a Linguística, as palavras que reúnem vários significados são consideradas:

- A)** Homônimas.
- B)** Polissêmicas.
- C)** Sinônimas.
- D)** Antônimas.

DISCIPLINA Língua Portuguesa > MORFOLOGIA > Classes Gramaticais da Palavra > Verbo > Tempos e Modos Verbais

8. I. Não sei por que a cidade aonde passamos a noite era tão fria.

II. O que de mais sentimos falta durante a viagem foram nossos filhos.

III. Se o Banco Central não houvesse intervindo, o dólar teria subido.

- A)** se todas as sentenças estiverem de acordo com a norma culta escrita.
- B)** se somente duas sentenças estiverem de acordo com a norma culta escrita.
- C)** se somente uma das sentenças estiver de acordo com a norma culta escrita.
- D)** se nenhuma das sentenças estiver de acordo com a norma culta escrita.

CADERNO PARA REVISÃO

9. Marque a alternativa em que todas as palavras sejam preposições essenciais:

- A) após; como; durante
 B) para; desde; entre
 C) em; caso; mediante
 D) exceto; conforme; sob

DISCIPLINA Língua Portuguesa > FONÉTICA/FONOLOGIA > Ortografia

10. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e com o contexto, assinale a alternativa correta quanto ao emprego dos vocábulos grifados.

- A) Discutiam muito, não tinham ideias **afins**.
 B) Não compareceu ao curso **por que** sofreu um acidente doméstico.
 C) Celso é **mas** charmoso do que bonito.
 D) **Senão** puder chegar a tempo, telefonarei.

DISCIPLINA Língua Portuguesa > MORFOLOGIA > Classes Gramaticais da Palavra > Pronome > Pronome Relativo

11. As razões ele deverá invocar para justificar o que fez não alcançarão qualquer ressonância membros do Conselho, votos ele depende para permanecer na empresa.

Preenchem de modo correto as lacunas da frase acima, respectivamente, as expressões:

- A) a que - para com os - de cujos
 B) que - diante dos - de quem os
 C) às quais - em vista dos - em cujos
 D) que - junto aos - de cujos

12. Marque a alternativa que lista, respectivamente, os porquês que devem ser usados na seguinte frase "Você só quer nos ajudar, _____ tem segundas intenções. - _____ vocês afirmam isso? Agora quero realmente saber o _____ dessa calúnia!":

- A) Porque, por que, porquê.

B) Porque, por quê, porque.

C) Por quê, porquê, por que.

D) Por que, porque, porque.

DISCIPLINA Língua Portuguesa

13. Assinale a alternativa que contém a correta grafia das palavras em língua portuguesa:

- A) Bicarbonato - infringir - percrustar - reivindicar.
 B) Bicarbonato - infringir - perscrutar - reivindicar.
 C) Bicarbonato - infringir - percrustar - reivindicar.
 D) Bicarbonato - infringir - perscrutar - reivindicar.

DISCIPLINA Língua Portuguesa > SEMÂNTICA > Significação das Palavras > Sinônimo, Antônimo, Polissemia

14. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa cuja palavra destacada está correta em relação ao contexto e ao sinônimo dentro dos parênteses.

- A) O ladrão esfaqueou sua vítima com uma **adarga**. (arma branca)
 B) O legista **dessecou** o cadáver. (cortar)
 C) O delegado **autuou** o suspeito. (processar)
 D) O submarino **emergiu**. (mergulhar)

DISCIPLINA Língua Portuguesa

15. Levando-se em consideração o estudo das classes gramaticais, assinale a afirmativa incorreta a respeito da charge abaixo:



Disponível em: http://www.discipuladoficaz.com/wp-content/uploads/2016/06/Facebook_Status_.jpg

A) e e no são conjunções.

B) marido, mulher, status e Facebook são substantivos.

CADERNO PARA REVISÃO

C) **declaro, podem** e **atualizar** são verbos.

D) **Eu** e **vos** são pronomes.

GABARITO DA SEÇÃO

1 B 2 C 3 A 4 A 5 C

6 B 7 B 8 C 9 B 10 A

11 D 12 A 13 B 14 C 15 A

MPE'S, ECONOMIA E SEBRAE

QUESTÕES SOBRE SEBRAE NACIONAL

16. Assinale a alternativa que descreve o PROPÓSITO do SEBRAE.

A) Manter ou aumentar a lucratividade do negócio, obter maior produtividade, oferecer um excelente serviço ao cliente, atrair e reter capital humano.

B) Transformar os pequenos negócios em protagonistas do desenvolvimento sustentável do Brasil.

C) Para além do objetivo de gerar lucro, o SEBRAE têm como meta contribuir para melhorar a vida das pessoas.

D) Contribuir para a comunidade, promover a educação e o conhecimento, fomentar a sustentabilidade ambiental, cultivar saúde e bem-estar

17. Selecione a opção que descreve todos os VALORES ÉTICOS DO SISTEMA SEBRAE:

A) Harmonia, honestidade, empatia, respeito e generosidade

B) Coragem, temperança, liberdade, magnanimidade, mansidão, franqueza e justiça

C) Responsabilidade, honra respeito, honestidade, justiça e amor

D) Empatia com o cliente, respeito, diálogo, integridade, sustentabilidade, inovação, imagem, consciência social, coerência

18. Qual o limite máximo de faturamento da empresa para que possa optar pelo MEI?

A) R\$280.000,00

B) R\$500.000,00

C) R\$81.000,00

D) 1.000.000,00

19. Assinale a opção de descreve a VISÃO DE FUTURO do SEBRAE.

A) Ser referência na promoção do empreendedorismo e na geração de valores para os pequenos negócios.

B) Ser a número um do seu mercado e ter sedes em todas as capitais do país;

C) ser reconhecida nacionalmente como uma empresa pioneira em seu setor e estar sempre à frente.

D) Ser uma empresa reconhecida por sua excelência no suporte a pequenas empresas.

20. SEBRAE significa Serviço Brasileiro de Apoio as Micro e Pequenas Empresas. Assinale a opção que descreve exatamente o objetivo principal do SEBRAE;

A) Fomentar o empreendedorismo no Brasil auxiliando as pequenas empresas e micro empreendedores individuais.

B) Dar suporte a empresas brasileiras de todos os portes

C) Auxiliar o micro empreendedor a constituir sua empresa no começo de suas operações.

D) Estimular as pequenas empresas brasileiras a crescer de forma saudável.

21. Assinale a opção que NÃO descreve nenhum OBJETIVO ESTRATÉGICO que o cliente precisa ter para construirmos o SEBRAE que o Brasil precisa:

A) Desenvolver o empreendedor do futuro.

B) Elevar a competitividade e produtividade dos pequenos

C) Promover um relacionamento acessível, integrado, resolutivo, ágil e transformador.

D) Atuar individualmente.

CADERNO PARA REVISÃO

22. Assinale a opção que NÃO descreve nenhum OBJETIVO ESTRATÉGICO que a sociedade/ecossistema precisa ter para construirmos o SEBRAE que o Brasil precisa:

- A) Promover ocupação e renda por meio do empreendedorismo.
- B) Aumentar a participação dos pequenos negócios na nova economia.
- C) Atuar em rede para transformação do Ambiente de Negócios e Territórios.
- D) Estimular grandes empresas nacionais

23. Desde que ano o SEBRAE existe como instituição?

- A) 1954
- B) 1993
- C) 1972
- D) 1985

24. Qual o significado da sigla MEI?

- A) Micro Empreendedor Individual
- B) Membro Empreendedor Internacional
- C) Micro Empresa Internacional
- D) Membro Empreendedor Individual

25. Qual é a definição mais precisa sobre o Simples Nacional?

- A) Um sistema de financiamento voltado para empresas de médio porte em setores específicos.
- B) Regime compartilhado de arrecadação, cobrança e fiscalização de tributos aplicável aos MEI, às microempresas e empresas de pequeno porte.
- C) Um programa de incentivo fiscal para grandes empresas com faturamento anual acima de R\$ 10 milhões.
- D) Um mecanismo de subsídio governamental para startups em estágio inicial.

26. Assinale a opção que NÃO descreve nenhum OBJETIVO ESTRATÉGICO que os processos internos precisam ter para construirmos o SEBRAE que o Brasil precisa:

- A) Ampliar a cobertura e efetividade do atendimento, e integrar soluções, próprias e de mercado, de forma efetiva e customizada.
- B) Não compartilhar e integrar recursos visando a eficiência operacional.
- C) Ampliar e fortalecer as parcerias que potencializam as transformações no ecossistema e elevar a maturidade digital.
- D) Desenvolver a gestão com base em inovação, informação e conhecimento.

27. Assinale a alternativa INCORRETA sobre o SEBRAE:

- A) O Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) é uma entidade privada que promove a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos empreendimentos de micro pequenas empresas- aqueles com faturamento bruto anual de até R\$ 4,8 milhões.
- B) As soluções desenvolvidas pelo Sebrae atendem desde o empreendedor que pretende abrir seu primeiro negócio até pequenas empresas que já estão consolidadas e buscam um novo posicionamento no mercado.
- C) O Sebrae é agente de capacitação, de promoção do desenvolvimento, e é uma instituição financeira, por isso também empresta dinheiro.
- D) As soluções desenvolvidas pelo Sebrae atendem o empreendedor que pretende abrir seu primeiro negócio, até as pequenas empresas que já estão consolidadas e buscam um novo posicionamento no mercado e o indivíduo que busca construir seu projeto de vida desenvolvendo suas competências empreendedoras desde a sua infância

28. Para abrir uma micro e pequena empresa é preciso que o empreendedor saiba se seu negócio é viável. Para isso, deve coletar informações que darão subsídio à elaboração do plano de negócios. Dentre as opções abaixo, qual não é um dos tópicos a serem analisados na pesquisa de mercado?

- A) Finanças;
- B) História da concorrência.
- C) Marketing;
- D) Localização;

CADERNO PARA REVISÃO

GABARITO DA SEÇÃO

29. Quem pode optar pelo SIMPLES NACIONAL?

A) é necessário que a micro ou pequena empresa fature o limite de R\$ 4,8 milhões ao ano;

B) a empresa não pode estar enquadrada como micro nem pequena empresa;

C) é necessário que a micro ou pequena empresa fature o limite de R\$100.000,00 ao ano;

D) e empresa precisa ser de médio a grande porte para poder optar pelo SIMPLES NACIONAL.

30. Assinale qual opção é INCORRETA sobre as formas de atuação do SEBRAE:

A) CULTURA: ajuda a construir um país onde as pessoas tenham mais liberdade para empreender;

B) GESTÃO: é uma fonte de conhecimento para aumentar as chances de sucesso do empreendedor

C) AMBIENTE: defende os interesses dos pequenos negócios junto ao poder público para construir um país social e economicamente justo;

D) LUCRO: proporciona possibilidades de financiamento aos empreendedores.

GABARITO DA SEÇÃO

16 B 17 D 18 C 19 A 20 A

21 D 22 D 23 C 24 A 25 B

26 B 27 C 28 B 29 A 30 D

REDAÇÃO

31. O SEBRAE (Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas) desempenha um papel fundamental no apoio ao desenvolvimento e fortalecimento de empreendimentos em todo o Brasil. Nesse contexto, tanto a orientação empresarial quanto o atendimento de clientes se destacam como pilares essenciais para o sucesso das iniciativas empreendedoras.

Considerando essa premissa, discuta em no mínimo 20 e no máximo 30 linhas a importância da orientação empresarial fornecida pelo SEBRAE para empreendedores em diferentes estágios de seus negócios e como essa orientação pode influenciar a expansão de um empreendimento.